Papaya Tours

STELLENANZEIGE

Afrika-Spezialist (m/w/d) Individual & Gruppenreisen

Köln · Vollzeit · 01.01.2027

Standort	Köln
Arbeitszeit	Vollzeit
Start	01.01.2027

Du möchtest nicht einfach bestehende Reisen verkaufen, sondern einen neuen Geschäftsbereich aktiv mitgestalten? Dann könnte diese Position genau das Richtige für dich sein.

Nach vielen Jahren als Spezialist für Lateinamerika und Asien bauen wir aktuell unseren neuen Afrika-Bereich auf. Dafür suchen wir ab Januar 2027 einen Afrika-Spezialist (m/w/d) für Individual- und Gruppen-Reisen in Köln.

Im Mittelpunkt deiner Tätigkeit steht die Beratung und Betreuung unserer Kunden sowie die Planung individueller Afrika-Reisen. Dabei arbeitest du eng mit unseren Partneragenturen vor Ort zusammen und begleitest unsere Gäste von der ersten Reiseidee bis zur fertigen Reise.

Da sich unser Afrika-Bereich noch im Aufbau befindet, freuen wir uns über Menschen, die sich nicht nur in der Kundenberatung wohlfühlen, sondern auch gerne mitgestalten. Neben der Beratung bringst du deine Destinationskenntnisse ein, unterstützt bei der Weiterentwicklung von Reiseinhalten und Produkten und hilfst dabei, Wissen, Strukturen und Prozesse für einen wachsenden Bereich aufzubauen.

Diese Rolle bleibt langfristig spannend: Neue Reiseideen, besondere Unterkünfte, sich verändernde Kundenwünsche und die Weiterentwicklung unseres Portfolios sorgen regelmäßig für Raum, eigene Ideen einzubringen und unser Afrika-Angebot aktiv mitzugestalten.

Du liebst gute Beratung, denkst gerne einen Schritt weiter und hast Freude daran, Dinge aufzubauen statt nur zu verwalten? Dann möchten wir dich kennenlernen.

Deine Aufgaben bei Papaya Tours

Aufbau & Weiterentwicklung

- Aufbau und Pflege von Reisebausteinen, Hotels und Aktivitäten in unseren Systemen

- Einbringen deiner Destinationskenntnisse in die Weiterentwicklung unseres Afrika-Portfolios
- Mitarbeit an neuen Reiseideen, Reisebausteinen und Routenkonzepten
- Du hilfst dabei, Länderinformationen und Reiseinhalte für Kunden aufzubereiten.
- Du wirkst bei Qualitätsmanagement sowie Website- und Systempflege mit.

Reiseberatung & Kundenbetreuung

- Du berätst und betreust unsere Kunden hauptsächlich per Telefon und E-Mail.
- Du erstellst und kalkulierst individuelle Afrika-Reisen.
- Du findest kreative und passende Lösungen für unterschiedliche Reisewünsche.
- Du buchst und koordinierst Reiseleistungen mit unseren Partneragenturen vor Ort.
- Du reservierst und betreust die Flugleistungen unserer Individualreisen.
- Du begleitest die Reise operativ – von Rechnung und Controlling bis zu den Reiseunterlagen.
- Du kümmerst dich um Nachbereitung, Kundenpflege und allgemeine Anfragen.

Das bringst du mit

- eine touristische oder akademische **Ausbildung bzw. ein Studium**
- idealerweise Erfahrung bei einem **Reiseveranstalter oder einer Incoming-Agentur**
- fundierte Kenntnisse afrikanischer Destinationen, idealerweise im südlichen und/oder östlichen Afrika sowie eigene Reiseerfahrung in mehreren afrikanischen Ländern
- ausgeprägte **Serviceorientierung,** Selbstbewusstsein im Umgang mit Kunden und hast **Freude am Verkauf** und persönlichen **Kundenkontakt**
- **Kreativität und Lösungsorientierung,** auch bei besonderen Reisewünschen
- eine **strukturierte, sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise**
- **Organisationstalent** und einen guten Überblick – auch wenn mehrere Reisen parallel laufen
- die Fähigkeit, auch in **arbeitsintensiven Phasen souverän und zuverlässig** zu bleiben
- eine offene und **teamorientierte Persönlichkeit**
- sicherer Umgang mit **MS Office und digitalen Arbeitsmitteln**
- sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) sowie gute Englischkenntnisse

Das erwartet dich bei Papaya Tours

- die seltene Möglichkeit, einen neuen Geschäftsbereich von Anfang an mitzugestalten
- **ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet** mit viel Eigenverantwortung
- kurze Entscheidungswege und Raum für eigene Ideen
- ein super nettes Team und eine **angenehme, persönliche Arbeitsatmosphäre**

- **Flexible Homeoffice-Modelle**
- eine sorgfältige und persönliche **Einarbeitung**
- viel Raum für **eigene Ideen und selbstständiges Arbeiten**
- **kostenlose Teilnahme an ausgewählten Gruppenreisen** sowie vergünstigte Reisen nach Lateinamerika, Asien und Afrika
- wahlweise Benefits wie **Urban Sports Club, Beteiligung am Deutschlandticket oder Tankkarte**
- die Möglichkeit, zeitweise aus einem unserer **Länderbüros in Afrika** zu arbeiten
- **3 Tage Sonderurlaub,** wenn du in ein Land aus unserem Papaya Tours Portfolio reist
- einen monatlichen **Team-Lunch**
- gemeinsame Teamevents wie **Betriebsausflug, Karneval und Weihnachtsfeier**
- **betriebliche Altersvorsorge**

Lust, mit uns besondere Reisen zu gestalten?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Papaya Tours GmbH · Josef-Lammerting-Allee 25 · 50933 Köln
02 21/35 55 77-0 · info@papayatours.de · www.papayatours.de